



Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico

Manual de Limpeza de Cache de Navegador

SUMÁRIO

- 1. Qual o objetivo deste documento?
- 2. Como efetuo a limpeza de cache no Internet Explorer?
- 3. Como efetuo a limpeza de *cache* no Mozilla Firefox?
- 4. Como efetuo a limpeza de *cache* no Google Chrome?



1) Qual o objetivo deste documento?

Auxiliar os usuários a realizar a limpeza de *cache* nos navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.

2) Como efetuar a limpeza de cache no navegador Internet Explorer?

- a) Abra o Internet Explorer
- b) Vá para o menu "Ferramentas"(1) e clique em seguida no item "Opções da Internet"(2)



(Foto: Reprodução / SGP-e)

c) Na janela de opções, vá para a aba "Geral"(3) e depois clique no botão "Excluir"(4) dentro da opção "Histórico de Navegação"

Opções da Internet					
Conexões	Prog	Programas			
Geral	Segurança	Privacidade	Conteúdo		
Home page — Para c própri	riar guias de home p a linha.	age, digite cada e	ndereço em sua		
I			< >		
	Usar atual	Usar padrão	Usar nova guia		
Inicializar —					
Guias	nome page	o evibidas pas	Guias		
guias.	s paginas da web sa	IO EXIDIDAS HAS	0000		
Histórico de nave	gação				
Excluir arquivo informações de	s temporários, histór formulário da Web.	ico, cookies, senha	as salvas e		
Excluir histó	irico de navegação a	io sair			
Anarência	4	Excluir	Configurações		
Aparencia					
Cores	Idiomas	Fontes	Acessibilidade		
		OK Can	celar Aplicar		

(Foto: Reprodução / SGP-e)



d) Na próxima tela, marque os itens do *cache*, excetuando "Preservar dados de sites Favoritos" (5). Depois clique no botão "Excluir" (6).



(Foto: Reprodução / SGP-e)

Feche o navegador, reabrindo-o em seguida. Pronto!

3) Como efetuar a limpeza de cache no navegador Mozilla Firefox?

O procedimento de limpeza de cache do navegador Mozilla Firefox é muito semelhante ao realizado acima.

- a) Abra o Mozilla Firefox
- b) Vá para o menu "Ferramentas"(1) e clique em seguida no item "Opções"(2)



(Foto: Reprodução / SGP-e)



c) Na janela de opções, vá para a aba "Privacidade"(3) e depois clique no item "Limpar os dados de navegação mais recentes"(4).

				Opções				×
Geral	Abas	Pesquisar	下 Conteúdo	Aplicativos	Privacidade	Segurança	CO Sync	Avançado
Antirrastrea Notifica Saiba mais Histórico <u>Q</u> Firefox do	ar aos sit eve: M	es que não qu emorizar tudo	uero ser rastre o	eado				
O Firef pesqui Você p	ox memo sa e pres ode dese	orizará o histó ervará os coo eja limpar os	órico, os dowr kies dos sites dados de nav	nloads, os dado visitados. regação mais re	ecentes <mark>ru exclu</mark>	iormulários e a	i barra de particular	
Barra de en Ao digitar u	dereço um ende	reço, sugerir:						
✓ <u>H</u> istór ✓ Favori	ico itos							
✓ <u>A</u> brir a	abas							
					ОК	Cance	lar	Aj <u>u</u> da

(Foto: Reprodução / SGP-e)

d) Na próxima tela, opte por "Tudo" (5) no período para o navegador efetuar a limpeza. Marque todos os item (6) e clique em "Limpar Agora" (7)

Limpar todos os dados de navegação 🛛 🗙					
Limpar este período: Tudo 🗸 🗸					
Todos os dados de navegação serão limpos. Este comando não pode ser desfeito.					
Detalhes					
Histórico e downloads efetuados					
Campos memorizados de páginas e da pesquisa					
Cookies					
✓ Cache					
✓ Logins ativos					
✓ Dados offline de sites					
✓ Preferências de sites					
6 7 Limpar agora Cancelar					

(Foto: Reprodução / SGP-e)

Feche o navegador, reabrindo-o em seguida. Pronto!



4) Como efetuar a limpeza de cache no navegador Google Chrome?

O procedimento de limpeza de cache do navegador Mozilla Firefox é muito semelhante aos realizados anteriormente.

- a) Abra o Google Chrome
- b) Clique no botão "Personalizar e controlar o Google Chrome" (1) na barra de e selecione "Configurações" (2)

🕒 Sistema de Gestão de Pro 🗙			± -	. □ ×			
← → C 🗋 sgpe.sea.sc.gov.br/s	gpe/			위 ☆ 🔳			
	Nova guia			Ctrl+T			
	Nova janela			Ctrl+N			
	Nova janela anônima	Ctrl+Shift+N					
	Favoritos		►.				
	Guias recentes		×.				
ets	Reiniciar o Google Chrome em modo Windows 8						
	Editar	Recortar	Copiar	Colar			
Sistema de	Salvar página como			Ctrl+S			
	Buscar			Ctrl+F			
Atenção!	Imprimir			Ctrl+P			
não estão pode não f <u>Veja mais i</u>	Zoom		- 100% -	+ CC			
	Histórico			Ctrl+H			
Lenção!	Downloads 2			Ctrl+J			
corretame	Configurações						
,	Sobre o Google Chrome						
Usuário:	Ajuda			Þ			
	Mais ferramentas			Þ			
Senha:	Sair		Ctr	l+Shift+Q			
	Entrar						

(Foto: Reprodução / SGP-e)

c) Em seguida, selecione "Histórico" (3) e clique em "Limpar dados de navegação" (4)



(Foto: Reprodução / SGP-e)



d) No item "Eliminar os seguintes itens desde", selecione "o começo" (5). Marque todos os itens (6) e clique em "Limpar dados de navegação" (7).



(Foto: Reprodução / SGP-e)

Feche o navegador, reabrindo-o em seguida. Pronto!