



Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico

Manual de Limpeza de *Cache* de Navegador

SUMÁRIO

1. Qual o objetivo deste documento?
2. Como efetuo a limpeza de *cache* no Internet Explorer?
3. Como efetuo a limpeza de *cache* no Mozilla Firefox?
4. Como efetuo a limpeza de *cache* no Google Chrome?



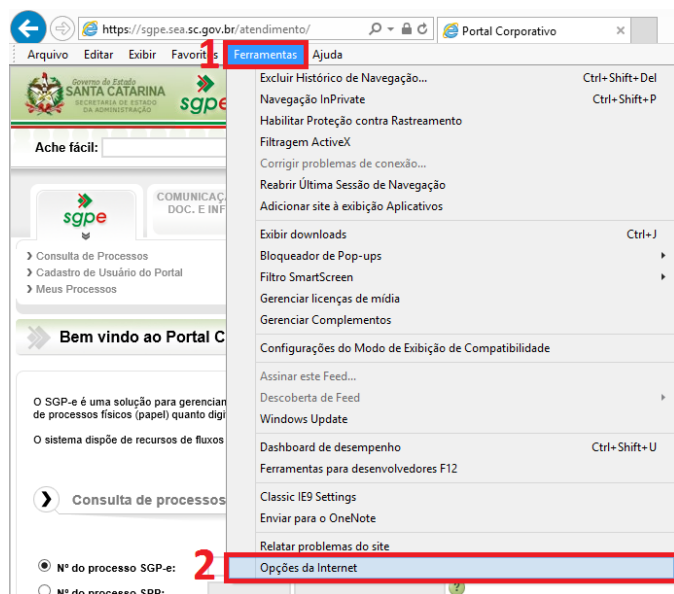
1) Qual o objetivo deste documento?

Auxiliar os usuários a realizar a limpeza de *cache* nos navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome.

2) Como efetuar a limpeza de cache no navegador Internet Explorer?

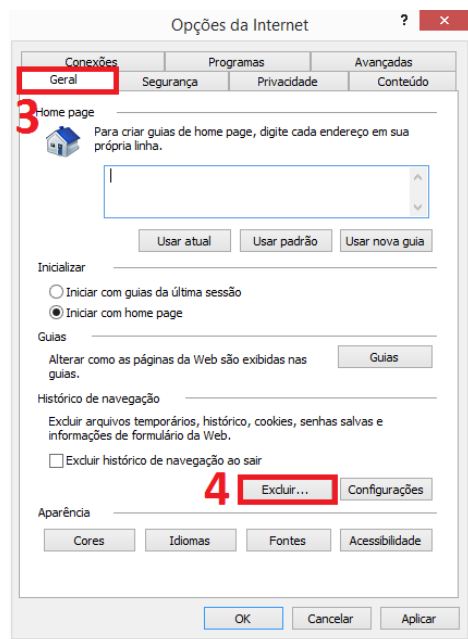
a) Abra o Internet Explorer

b) Vá para o menu “Ferramentas”(1) e clique em seguida no item “Opções da Internet”(2)



(Foto: Reprodução / SGP-e)

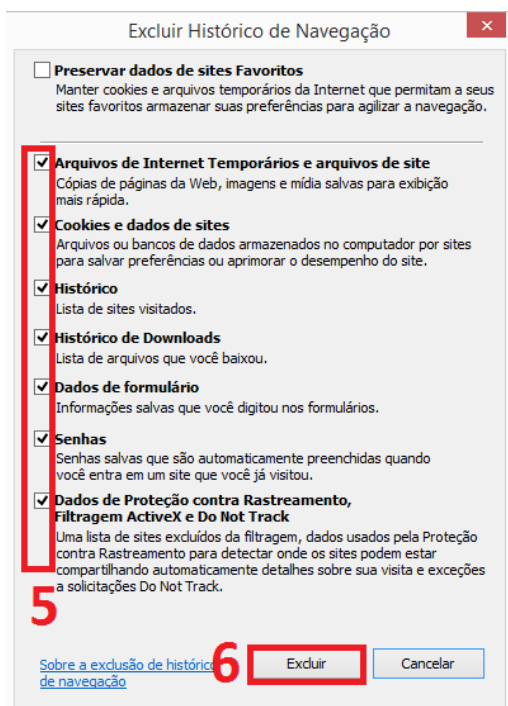
c) Na janela de opções, vá para a aba "Geral"(3) e depois clique no botão "Excluir"(4) dentro da opção "Histórico de Navegação"



(Foto: Reprodução / SGP-e)



d) Na próxima tela, marque os itens do *cache*, excetuando “Preservar dados de sites Favoritos” (5). Depois clique no botão “Excluir” (6).



(Foto: Reprodução / SGP-e)

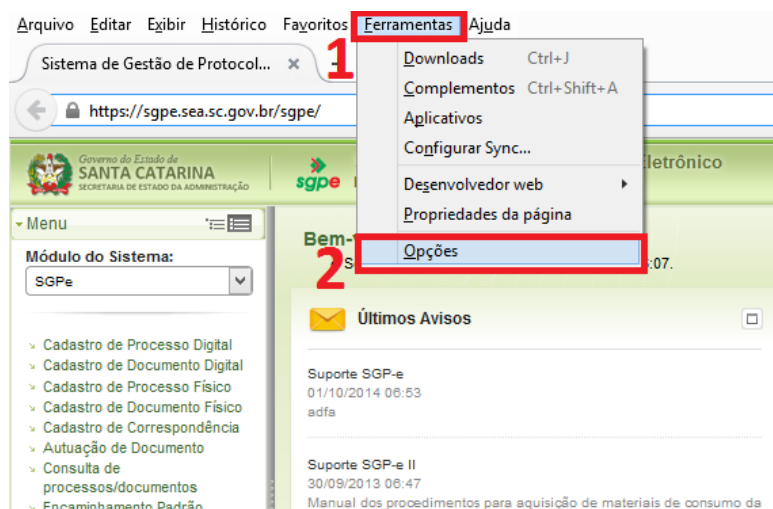
Feche o navegador, reabrindo-o em seguida. Pronto!

3) Como efetuar a limpeza de *cache* no navegador Mozilla Firefox?

O procedimento de limpeza de cache do navegador Mozilla Firefox é muito semelhante ao realizado acima.

a) Abra o Mozilla Firefox

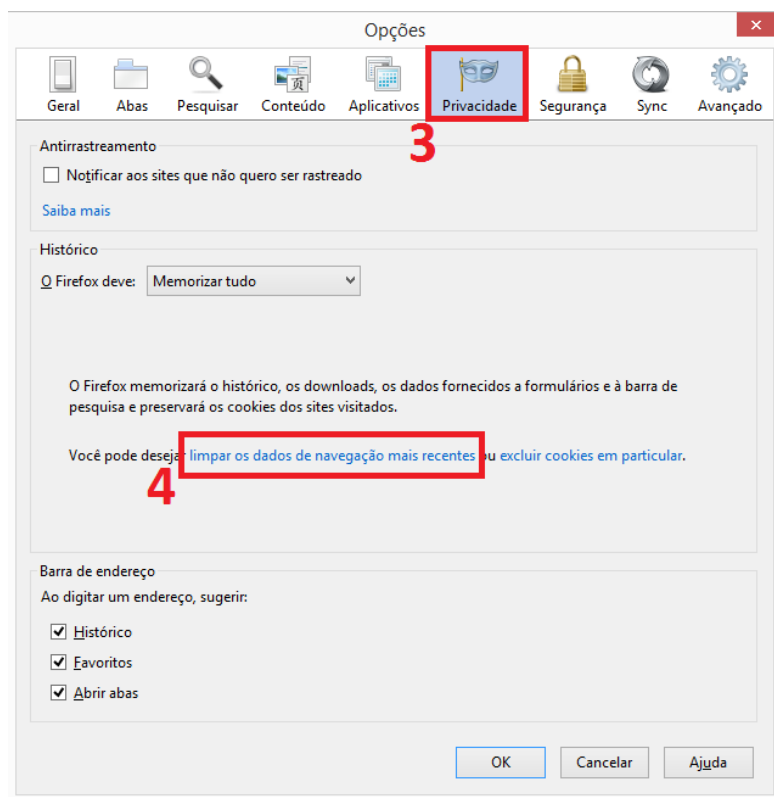
b) Vá para o menu “Ferramentas”(1) e clique em seguida no item “Opções”(2)



(Foto: Reprodução / SGP-e)

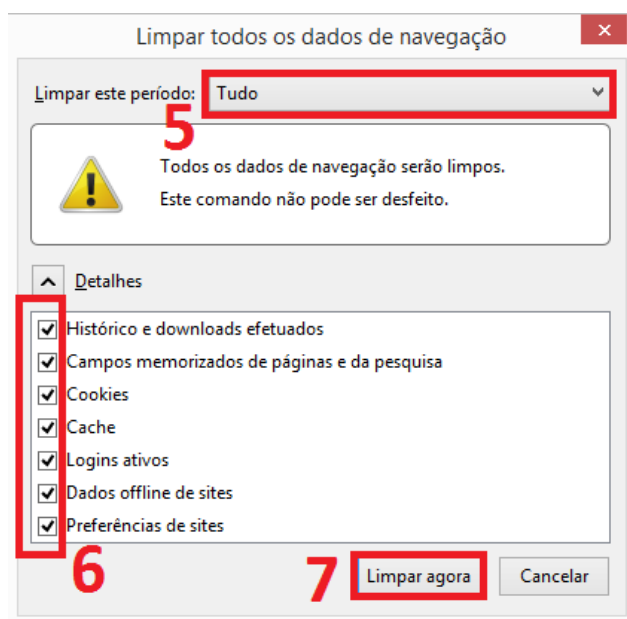


c) Na janela de opções, vá para a aba “Privacidade”(3) e depois clique no item “Limpar os dados de navegação mais recentes”(4).



(Foto: Reprodução / SGP-e)

d) Na próxima tela, opte por “Tudo” (5) no período para o navegador efetuar a limpeza. Marque todos os item (6) e clique em “Limpar Agora” (7)



(Foto: Reprodução / SGP-e)

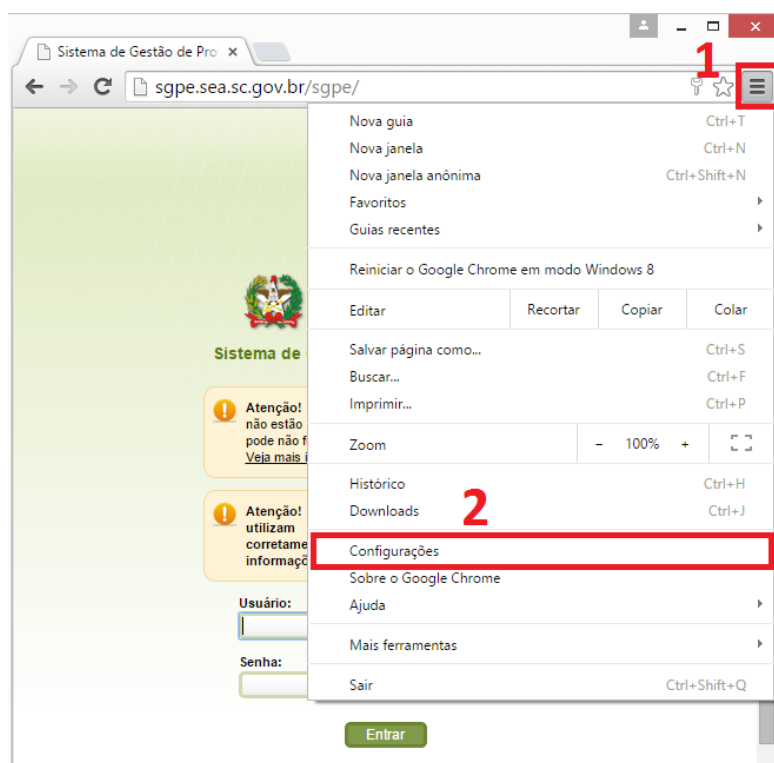
Feche o navegador, reabrindo-o em seguida. Pronto!



4) Como efetuar a limpeza de *cache* no navegador Google Chrome?

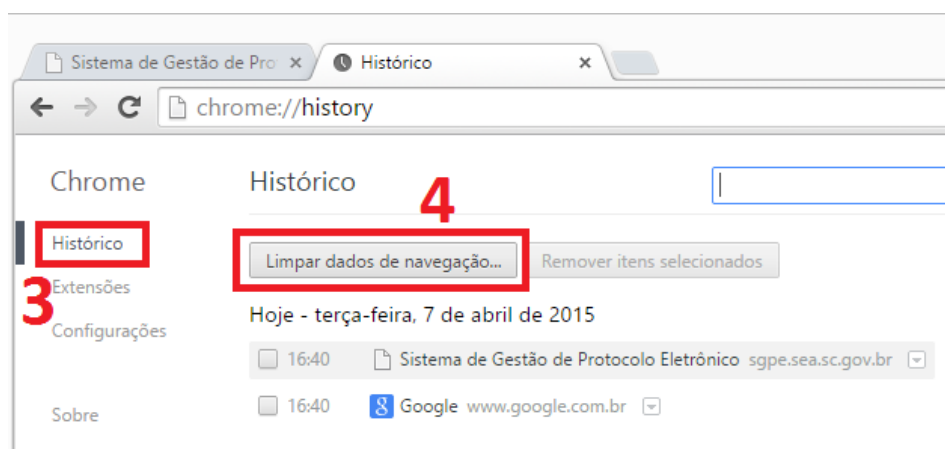
O procedimento de limpeza de cache do navegador Mozilla Firefox é muito semelhante aos realizados anteriormente.

- a) Abra o Google Chrome
- b) Clique no botão “Personalizar e controlar o Google Chrome” (1) na barra de e selecione “Configurações” (2)



(Foto: Reprodução /SGP-e)

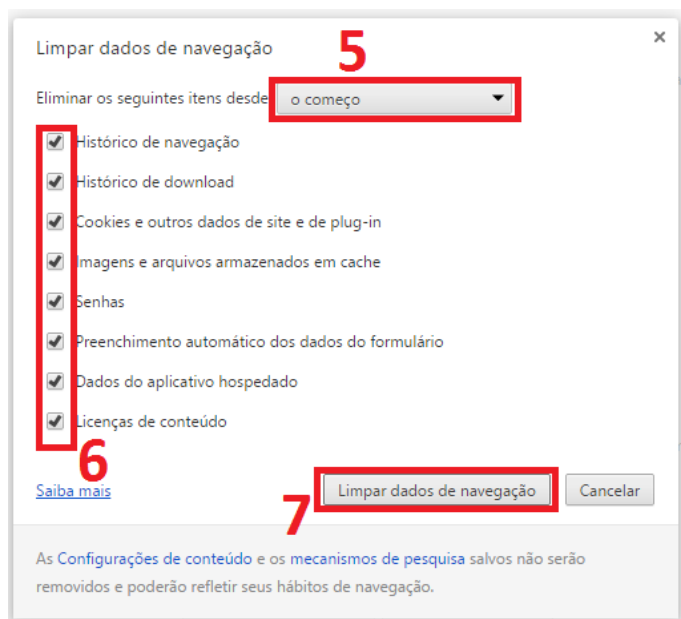
- c) Em seguida, selecione “Histórico” (3) e clique em “Limpar dados de navegação” (4)



(Foto: Reprodução /SGP-e)



- d) No item “Eliminar os seguintes itens desde”, selecione “o começo” (5). Marque todos os itens (6) e clique em “Limpar dados de navegação” (7).



(Foto: Reprodução / SGP-e)

Feche o navegador, reabrindo-o em seguida. Pronto!