



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - GETIN
Projeto: Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e

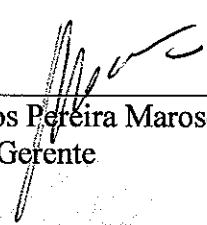
ATA DA 39ª REUNIÃO

Aos vinte e dois dias de dezembro do ano de dois mil e nove, reuniram-se no Auditório da Secretaria de Estado da Administração - SEA, sito no Centro Administrativo, Rodovia SC 401, Km 5, nº 4.600, Saco Grande II, Florianópolis - SC, o gerente e os membros da equipe do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e: Maroso, Ailson, Ana Maria, Andréa, Araujo, Daniela, Guilherme, Janice e Tatiana, respectivamente, bem como o diretor e os membros da Empresa SoftPlan: Marafon, Cristiane e Roberto, Rodrigo e Alessandro, respectivamente. Inicialmente, Maroso expôs que foram feitos alguns testes junto a Diretoria de Gestão Documental onde ficou evidenciado que o problema enfrentado quanto ao uso do SGP-e é de aplicativo, sendo que está tomando as providências necessárias para a solução do problema. Continuando, disse que fora encaminhado à Softplan um ofício que relatava alguns dos problemas enfrentados pela Secretaria de Administração em relação ao Sistema de Gestão de Protocolo eletrônico, sendo registrado, contudo, por Marafon, que não recebeu o documento. Cristiane apresentou um relatório de atendimento do SGP-e, sendo reforçado por Rodrigo que a equipe da Softplan foi remanejada para atender as solicitações da equipe da SEA (*websalts*). Quanto a performance do sistema, Rodrigo disse que é preciso detectar se o problema é do ambiente ou da aplicação, visto que no ambiente da Softplan o SGP-e funciona muito bem. Assim, no próximo mês, pretende-se fazer um monitoramento da rede do Estado com o objetivo de ser detectado qual o real problema que está ocorrendo, pedindo apoio à equipe da SEA nesse sentido. Marafon, por sua vez, disse que precisa de alguns servidores para realizar dito monitoramento, sendo destacado por Maroso que providenciaria isso. Ainda foi questionado pela Janice que o período que será feito o referido monitoramento é de recesso, onde a utilização do SGP-e terá significativa diminuição de processos tramitando, sendo reforçado o pedido por Marafon, afirmando que mesmo nessa situação a Empresa gostaria de iniciar esse trabalho. Daniela registrou ainda que, segundo Ivonete, o movimento do protocolo é significativo entre o período do retorno do recesso até meados de janeiro. Na oportunidade Maroso solicitou a Softplan que encaminhe e-mail dizendo quais os equipamentos seriam necessários para o monitoramento. Continuando, Cristiane disse que necessita da carga completa do SPP (Sistema de Protocolo Padrão) para a implantação do SGP-e na Secretaria da Fazenda. Na presente reunião, Andréa colocou ainda que além do problema de lentidão do sistema existem outros que merecem atenção, como a quantidade de erros no aplicativo. Acrescenta ainda, que existe situações que o problema já foi resolvido e voltou a ocorrer, deixando o sistema bem instável. Segundo ainda o relatório de atendimento, apresentado por Cristiane, ficou registrado por Guilherme que em relação aos fluxos de recursos humanos já foram dados os encaminhamentos necessários. Em relação ao fluxo de solicitação de novos assuntos da Gestão Documental foi registrado que na volta do recesso

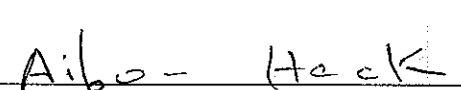


ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - GETIN
Projeto: Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e

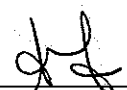
já estará disponível para testar na homologação. Já quanto ao fluxo de ato legal, Maroso registrou que há duas versões deste programa no Estado, sendo que o da Secretaria da Educação atende melhor a necessidade dos usuários. Quanto à resistência dos servidores em relação ao uso do SGP-e, principalmente na parte de digitalização. Por fim, Tatiana questionou quando virá a segunda pessoa da Softplan para acompanhar a equipe da Secretaria de Estado da Administração, ocasião em que foi esclarecido que após o recesso essa pessoal já será apresentada. Analisados e rubricados os documentos, e, nada mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo a presente ata lavrada por mim, Tatiana Gomes Back Beppler, que, submetidas aos presentes e, achada conforme, será assinada por todos. Florianópolis, 03 de fevereiro de 2010.



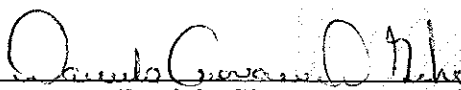
Luiz Carlos Pereira Maroso
Gerente



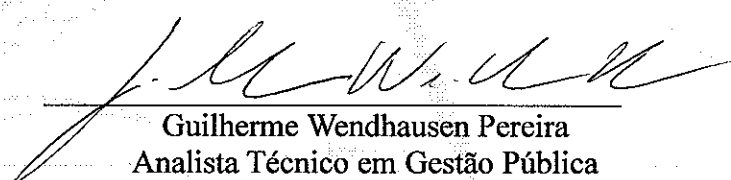
Ailson Valmor Heck
Analista Técnico em Gestão Pública
Técnico em Contabilidade



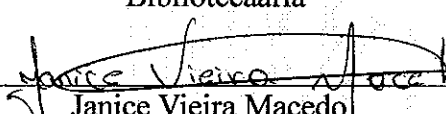
Andrea Cardoso Francisco
Analista Técnico em Gestão Pública
Administradora



Daniela Giovana Duarte Silva
Analista Técnico em Gestão Pública
Bibliotecária



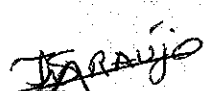
Guilherme Wendhausen Pereira
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador



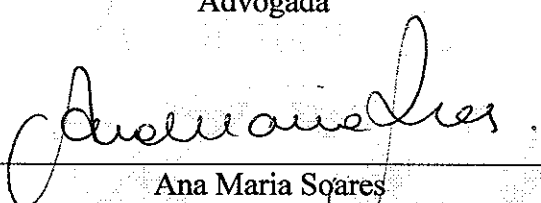
Janice Vieira Macedo
Analista Técnico em Gestão Pública
Técnico em Contabilidade



Tatiana Gomes Back Beppler
Analista Técnico em Gestão Pública
Advogada



Thiago Souza Araújo
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador



Ana Maria Soares
Analista Técnico em Gestão Pública
Bibliotecária



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – GETIN
Projeto: Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e

p/ Cristiane Sonni Pavani

Moacir Antônio Marafon
Softplan

Cristiane Sonni Pavani

Cristiane Sonni Pavani
Softplan

Roberto Fasanaro Junior
Softplan

p/ Cristiane Sonni Pavani

Rodrigo de Sá Bianchetti
Softplan

Alessandro Lense

Alessandro Lense
Softplan