



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - GETIN
Projeto: Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e

ATA DA 45ª REUNIÃO

Aos treze dias do mês de abril do ano de dois mil e dez, reuniram-se na sala de reunião número 3 na Secretaria de Estado da Administração, sito no Centro Administrativo, Rodovia SC 401, KM 5, nº 4.600, Saco Grande II, Florianópolis – SC, os membros da equipe do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e: Araújo e Guilherme, os membros da Softplan Sandro e Rafael, os membros da empresa Neoway Wilton e Turíbio, com o objetivo de obter definições e ajustes em relação à integração entre os sistemas no tocante às estratégias e metodologia de trabalho. Guilherme abriu a reunião colocando em discussão a situação atual dos sistemas. Foi destacado pelas empresas que os primeiros sistemas integrados com o sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e, quais sejam SPP, SCTT, trabalham com cargas dos demais sistemas ainda não integrados. Essas cargas relacionadas encontram-se desatualizadas. Foi colocada em pauta a importância de que fossem definidos responsáveis pelo suporte às questões de integração, uma vez que a cadeia de responsabilidade relacionada a problemas de integração é muito extensa e as vezes indefinida. Araújo citou o exemplo de quando há um problema relacionado ao interessado. O problema aparece em um telefonema para a equipe onde não se encontra o cadastro de um funcionário ou quanto o funcionário encontra-se em situação claramente errada no SGP-e. Identificado o problema liga-se para as empresas que apontam que o problema não é na “ponta” delas do sistema, geralmente é no lado do Sistema legado ao qual se integra, o SIGRH. Faz-se o contato com o responsável pelo sistema legado na SEA, que por sua vez precisa entrar em contato com a empresa terceirizada que dá suporte ao sistema. Esta precisa retornar para o responsável na SEA e depois para a Equipe SGP-e para então encaminhar a empresa que pode solucionar o problema, quando este não demandar intervenção do Ciasc. Dada a extensa cadeia de comando que não pode ser subvertida foi questionado se esta cadeia poderia ser reduzida para facilitar o suporte ao usuário do sistema SGP-e. A Softplan na pessoa do Sandro colocou que justamente para facilitar a solução de imprevistos com a parte de integração é que está se admitindo o Rafael, presente na reunião. Ele será o ponto focal no consórcio para a resolução de questões de integração. Além disso, é papel prioritário na equipe de suporte de primeiro nível (Roberto e Taís) as questões de integração. Eles deverão entrar em contato com Rafael nos casos em que não encontrarem solução, e nos casos em que Rafael identificar que o problema está dependendo de questões relacionadas à outras organizações como o Ciasc ou outro departamento da SEA este enviará para Araújo e Guilherme um parecer técnico com os encaminhamentos que a organização envolvida precisa tomar. Ficou definido que a integração agora possui duas frentes de trabalho: a integração com sistemas legados e a integração em função dos fluxos levantados no mapeamento de fluxos. Na homologação ficou definido que será utilizado um instrumento gerencial pela equipe SGP-e mais o registro de SALTs, sistema de protocolação de pedidos de ajustes. A questão da utilização de cargas também foi encaminhada estabelecendo-se um cronograma. Guilherme e Araújo questionaram Wilton a respeito



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – GETIN
Projeto: Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico - SGP-e

da ferramenta de monitoramento das transações de integração, que tem em alguns momentos uma das suas funcionalidades fora do ar. Wilton destacou que a ferramenta é apenas e tão somente uma demonstração de uma ferramenta que poderia fornecer ainda mais informações. Foi questionado pelos membros da equipe SGP-e o que seria necessário e foi respondido que a proposta já está em posse do gerente de tecnologia da Getin/SEA. Os membros da equipe SGP-e entrarão em contato com o gerente para sensibilizá-lo em relação às necessidades de monitoramento das integrações. Analisados e rubricados os documentos, e, nada mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo a presente ata lavrada por mim, Thiago Souza Araújo, que, submetidas aos presentes e, achada conforme, será assinada por todos, Florianópolis, 13 de abril de 2010.


Guilherme Pereira Whendausen
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador

Thiago Souza Araújo
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador

Wilton de Souza
Neoway

Rafael Orivaldo Lessa
Softplan

Turibio M. De Campos
Neoway

Sandro Saraiva Siqueira
Softplan