



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO - SGP-E

ATA DA 46ª REUNIÃO

Aos vinte e dois dias do mês de abril do ano de dois mil e dez, reuniram-se no auditório da Secretaria de Estado da Administração - SEA, sito na DIOESC, Rua Duque de Caxias 261, Saco dos Limões, Florianópolis - SC, a equipe SGP-e: Andréa, Ailson, Araújo, Daniela, Janice, Guilherme; equipe CIASC: Assis, Cloves, Simone, Renato, Kiyoshi, Jason, Mendonça; equipe Softplan: Alexandre, Cristiane, Roberto, Taís; equipe Neoway: Radamés e Wilton; Gerente da Getin Maroso e Diretora da DIOESC Maria Teresinha Debatin e seu assessor Adalberto com o objetivo de discutir assuntos relacionados à implantação do SGP-e. Maroso inicia a reunião colocando que está verificando como será a transferência da tecnologia do SGP-e para o Ciasc e questionando como está o andamento do módulo de correspondência. Andréa, Janice e Ailson colocam que precisam ser realizados mais testes no módulo para verificar se atende a necessidade da SEA e que algumas alterações e erros já foram identificados, inclusive com reunião realizada envolvendo o Gabinete, Ciasc e Softplan, sendo que algumas destas alterações e correções já estamos aguardando liberação em homologação pela Softplan. Maroso solicita que seja providenciada essa liberação e testes até a próxima terça-feira e se for o caso, que seja liberada a versão em produção com o módulo de correspondência desligado, entrando pelo menos as alterações necessárias nos módulos do aplicativo que já estão funcionando. Em relação à ferramenta de monitoramento das integrações, disponibilizada pela Neoway, Maroso coloca que não faz parte do contrato. Continuando, Maroso pontua algumas questões em relação à situação atual do projeto, colocando que os dois principais desafios estão relacionados à definição do próximo órgão a ser implantado, que deverá ser definido pela DIOESC, e em relação aos levantamentos de assuntos do SCTT, que é considerado pré-requisito para implantação do SGP-e em um novo órgão. Sr. Adalberto levantou alguns questionamentos em relação ao funcionamento do sistema. Maroso informou que o sistema está funcionando e encontra-se em condições de ser descentralizado, ainda que com pendências quanto à digitalização e fluxos, porém destaca que estes componentes não seriam impeditivos para a implantação em outros órgãos, já que isso poderia ocorrer para substituir o SPP em suas funções. Para a implantação nos demais órgãos, ressalta novamente, que um dos pontos fundamentais seria a tabela de assuntos do SCTT, já que no piloto o SCTT está em funcionamento, necessitando apenas de ajustes. Foi complementado pelo Guilherme e Araújo em relação às limitações encontradas até o momento, respondendo que o sistema possui dois pilares: um fundamentado no acompanhamento da tramitação do processo físico, quando substitui o SPP com vantagens, e outra com o processo digital ou digitalizado. Afirmaram que para efetiva implementação na vertente digital existem algumas barreiras tais como, a questão do certificado digital e a protocoladora, sendo que esta última encontra-se em fase de atualização de software. Maroso colocou que os certificados foram adquiridos (18

Sistema de Gestão do Protocolo Eletrônico - SGPE.
Endereço eletrônico: getinprojetos@sea.sc.gov.br
Contato: (48) 32396035



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO – SGP-E

certificados) para os diretores e espera-se que num futuro não muito distante, o próprio governo do Estado esteja apto a emitir certificados para os servidores, o que viabilizará a utilização do sistema no formato digital. Daniela colocou que para atender as novas implantações do SGP-e com prazos mais curtos, necessitaria de mais pessoal técnico para atender as novas demandas do SCTT. Acrescenta ainda, que o SCTT está sem coordenador no Ciasc, devido aos problemas de saúde do S. Ari. Maroso solicita ao Kiyoshi que verifique esse ponto junto ao Ciasc. Novamente, Guilherme e Araújo colocaram que há ainda as pendências relativas a normatização, que está a cargo da DIOESC, já em fase final de elaboração para ser publicada, com prazo para dia 18 de maio. Um dos pontos que precisa ser ainda definido na Instrução Normativa é em relação ao que fazer com o documento que será digitalizado no Protocolo. Houve o questionamento em relação ao ritmo de implantação do sistema, e levantada a preocupação com o cenário político, uma vez que este pode oferecer risco à realização da continuidade do sistema. Alexandre coloca que para a parte digital do Sistema funcionar bem, faz-se necessário estar com a protocoladora funcionando, ter uma cadeia de funcionários com certificados digitais, ter o mapeamento dos processos e ter implantado o SGP-e em todos os órgãos, pois todos precisam estar utilizando para os processos nascerem de forma digital. Em relação ao mapeamento dos fluxos, Maroso afirmou que a empresa Result está desempenhando consultoria com a finalidade de realizar o mapeamento dos processos na SEA onde será o ponto de partida para os fluxos a serem implantados no SGP-e. Guilherme e Araújo completam que as metodologias são diferentes, sendo o levantamento para mapeamento de processos mais detalhado e a utilização pelo SGP-e precisa apenas da sequência de tramitações. Andréa coloca que não necessariamente precisa do mapeamento dos fluxos para começar a utilizar a parte digital, o documento pode ser digitalizado e ser tramitado sem amarração num fluxo. Diante de tudo que foi exposto, Alexandre da Softplan, propôs a substituição do SPP pelo SGP-e em todos os órgãos, ou seja primeiramente implantar o SGP-e para os processos físicos e posteriormente focar a parte digital do sistema. Destaca que com essa proposta, haverá alguns benefícios, dentre eles, eliminação dos problemas de inconsistências de dados após o desligamento da integração entre os dois sistemas e a padronização e utilização de um sistema único para gestão de processos por todos os órgãos do Governo. Os presentes questionam como ficará a questão dos assuntos, uma vez que sempre foi pré-requisito para a descentralização. Alexandre coloca que existe a possibilidade dos assuntos serem trazidos do SPP como inativos para os órgãos que não possuem assuntos definidos até o momento da implantação e para os demais órgãos estará disponível somente os assuntos cadastrados no SCTT. Acrescenta ainda, que a cada término do levantamento dos assuntos das atividades finalísticas será bloqueado os assuntos do SPP e liberado o do SCTT. Finalizando, Alexandre questiona se pode preparar a formalização dessa proposta para estudo da SEA. A Diretora da DIOESC concorda, sendo agendada reunião para o dia 03/05/10. A equipe do CIASC questiona como será realizada a transferência da tecnologia, sugerindo inclusive que haja a replicação do ambiente (disponibilizar um servidor para que possam fazer tudo em paralelo com a Softplan e avaliar se chegam no mesmo resultado), treinamento das

Sistema de Gestão do Protocolo Eletrônico – SGPE.
Endereço eletrônico: getinprojetos@sea.sc.gov.br
Contato: (48) 32396035



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO – SGP-E

tecnologias, transferência do código fonte e conhecimento, além da disponibilização da documentação. Maroso coloca que deverão ser disponibilizados os códigos fonte para o CIASC ir aprendendo a tecnologia durante a vigência do contrato com a Softplan, porém quando do encerramento do mesmo, precisa ser entregue para a SEA o último fonte. Cristiane coloca que após o término do contrato, o SGP-e tem doze meses de garantia, não podendo ser alterado pelo CIASC, pois caso aconteça perde a mesma. -Em relação a coordenação do projeto, a diretora ressaltou que é responsável pela gestão do mesmo e o Maroso continua sendo o responsável pela solução das questões técnicas. Analisados e rubricados os documentos, e, nada mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo a presente ata lavrada por mim, Thiago Souza Araújo, que, submetidas aos presentes e, achada conforme, será assinada por todos, Florianópolis, 22 de abril de 2010.

Maria Teresinha Debatin
Diretora da DIOESC

Adalberto Ribeiro da Silva
Gerente - GERED
DIOESC

Luiz Carlos Pereira Maroso
Gerente GETIN/SEA

Andréa Francisco Cardoso
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador

Ailson Valmor Heck
Analista Técnico em Gestão Pública
Técnico em Contabilidade

Daniela Giovana Duarte Silva
Analista Técnico em Gestão Pública
Bibliotecária

Janice Vieira Macedo
Analista Técnico em Gestão Pública
Técnico em Contabilidade



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO – SGP-E


Guilherme Wendhausen Pereira
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador

Thiago Souza Araújo
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador


Simone Zanco de Castro
AN - Analista de Negócio
CIASC

Renato Pacheco Lupiano
AS - Analista de Sistemas
CIASC

Jason Chaves Schmidt
AS - Analista de Sistemas
CIASC

Cloves das Neves
AS - Analista de Sistemas
CIASC

João de Assis Ramos
Analista de Informática
CIASC

Kiyoshi Diego Costa Wakigawa
Gerente de projetos
CIASC

José Roberto Fernandes Mendonça
Administrador
Coordenador do EGP- CIASC



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO – SGP-E

Taís Pedro dos Reis
Softplan

Roberto Fasanaro Junior
Softplan

Alexandre de Souza
Softplan

Cristiane Sonni Pavani
Softplan

Radamés Martini
Neoway

Wilton Souza
Neoway