



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO - SGP-e

ATA DA 47ª REUNIÃO

Aos três dias do mês de maio do ano de dois mil e dez, reuniram-se no auditório da DIOESC na Secretaria de Estado da Administração, sito na DIOESC, rua Duque de Caxias 261, Saco dos Limões, Florianópolis – SC a equipe - SGP-e: Ailson, Ana, Andrea, Araújo, Daniela, Janice, Guilherme; a equipe da Softplan; José Pedro, Cristiane, Taís e Roberto; equipe CIASC: Assis, Cloves, Simone, Renato, Kiyoshi, Jason, Mendonça; equipe Neoway: Turibio e Wilton, Diretora da DIOESC Maria Teresinha Debatin e o gerente Adalberto com o objetivo de assistir a apresentação da proposta da Softplan para implantação do SGP-e nos próximos órgãos. Tendo em vista o prazo determinado pelo Secretário da Administração para a implantação do SGP-e em todos os órgãos do Estado (dia trinta de outubro do ano corrente), a apresentação realizada por Cristiane trouxe a seguinte proposta:

- Divisão dos órgãos em 4 grandes grupos de implantação.
- Cada implantação terá duração de 4 semanas, sendo 2 semanas para realização de treinamentos e 2 semanas para acompanhamento dos usuários.
- Serão realizados treinamentos presenciais para os usuários de protocolos, sendo 3 turmas por grupo de implantação (total de 12 turmas). Todos os treinamentos ficarão sob responsabilidade da Softplan.
- Os treinamentos dos protocolos terão duração de 40 horas (1 semana).
- Os treinamentos dos tramitadores serão realizados por meio de Ensino à Distância (EaD), no mesmo período em que ocorrerem os treinamentos dos protocolos.
- O acompanhamento dos usuários ocorrerá logo após as duas semanas de treinamento. A Softplan disponibilizará 1 analista que ficará alocado na central de atendimento do cliente durante esse período.

Ana questionou a implantação do SGP-e sem ter completa a tabela de assunto dos órgãos. Questionou também a viabilidade de implantação com apenas a equipe atual, sugerindo que a estratégia de implantação necessita da formação de replicadores que seriam responsáveis pelo suporte básico aos usuários em cada órgão, conforme concepção inicial do projeto. Cristiane colocou que em outros casos de implantação foi a mesma equipe que realizou a implantação. Araújo questionou se já havia sido implantado em outro estado, ao que Cristiane respondeu que outro estado da federação está em processo de implantação, mas que ainda não há projeto concluído. Araújo ponderou que as dimensões e as características do Estado de Santa Catarina exige antes a capacitação de um contingente de replicadores ao invés de ir direto para a implantação.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO - SGP-e

Foram identificados como pontos críticos a infra-estrutura, em especial as impressoras térmicas, computadores com configuração mínima. Há ainda a infra-estrutura do CIASC, que precisa estar completa, e o cadastro dos usuários, suporte, e a tabela de assuntos. Foi levantada também a questão de falta de pessoal no quadro da GEDOC em função da necessidade da elaboração do plano de classificação documental e tabela de assunto padronizado no sistema. Pedro colocou que para ser possível haver os processos digitais é pré-requisito que tenha o assunto cadastrado no sistema. Em função das demandas em relação a carência de pessoal a Diretora da DIOESC solicitou sugestões alternativas para solucionar as dificuldades encontradas, pois no curto prazo não seria possível admissão de novos funcionários. Uma das soluções apontadas por parte da Cristiane é que o suporte e cadastro de usuários fosse desempenhado pelo CIASC. Colocou também que a GEDOC não consiste em restrição por ela mesma e sim por falta de colaboração dos órgãos em relação ao levantamento de assuntos, mesmo já tendo sido enviados diversos documentos via Secretário a estes órgãos. Adalberto sugeriu que a DGOV poderia normatizar um padrão para a infra-estrutura. A equipe do CIASC ponderou que em relação ao plano apresentado é um grande risco desligar o SPP de uma única vez. A importação dos dados do SPP precisaria, de acordo com levantamento preliminar de 3 dias, sendo a execução mais lógica em uma sexta, sábado e domingo. Os treinamentos poderiam ser realizados nas modalidades presencial para os replicadores/protocolos e a distância para os tramitadores. Analisados e rubricados os documentos, e, nada mais havendo a tratar, declarou-se encerrada a reunião, sendo a presente ata lavrada por mim, Thiago Souza Araújo, que, submetidas aos presentes e, achada conforme, será assinada por todos, Florianópolis, 03 de maio de 2010.

Maria Teresinha Debatin
Diretora da DIOESC

Adalberto Ribeiro da Silva
Gerente - GERED
DIOESC

Andrea Francisco Cardoso
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador

Ailson Valmor Heck
Analista Técnico em Gestão Pública
Técnico em Contabilidade



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO - SGP-e

Daniela Giovana Duarte Silva
Analista Técnico em Gestão Pública
Bibliotecária

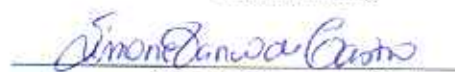
Janice Vieira Macedo
Analista Técnico em Gestão Pública
Técnico em Contabilidade



Guilherme Wendhausen Pereira
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador

Thiago Souza Araújo
Analista Técnico em Gestão Pública
Administrador

Ana Maria Soares
Analista Técnico em Gestão Pública
Bibliotecária



Simone Zanco de Castro
AN - Analista de Negócio
CIASC

Renato Pacheco Lupiano
AS - Analista de Sistemas
CIASC

Jason Chaves Schmidt
AS - Analista de Sistemas
CIASC

Cloves das Neves
AS - Analista de Sistemas
CIASC

João de Assis Ramos
Analista de Informática
CIASC

Kiyoshi Diego Costa Wakigawa
Gerente de projetos
CIASC



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEA
DIRETORIA GERAL
PROJETO: SISTEMA DE GESTÃO DE PROTOCOLO ELETRÔNICO - SGP-e

José Roberto Fernandes Mendonça
Administrador
Coordenador do EGP- CIASC

Taís Pedro dos Reis
Softplan

Roberto Fasanaro Junior
Softplan

Cristiane Sonni Pavani
Softplan

Turibio M. De Campos
Neoway

Wilton Souza
Neoway