A equipe de suporte e administração do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico torna público os requisitos mínimos para pleno funcionamento do SGP-e. Especifica que a instalação de aplicativos e complementos abaixo mencionados deverá ser realizada impreterivelmente até 17 de fevereiro de 2014 , data em que já estará implantada nova versão do SGP-e.

Os requisitos mínimos são:

1) Navegador:
Internet Explorer 8 ou 9 (o SGP-e não está preparado para executar no Internet Explorer 10 e 11); ou
Mozilla FireFox versões 20-26 ou superior (recomendada a instalação da versão 27)

Observação: o Google Chrome pode ser usado a partir da versão 14.0.835; todavia, pode apresentar problemas (distorções na interface) em versões mais atualizadas a partir da 21.0.1171. Logo, o SGP-e sugere utilização apenas dos navegadores Internet Explorer ou Mozilla FireFox, conforme dados acima.

2) Java:
SOMENTE a partir da versão 7.u51
http://www.java.com/pt_BR/download/

3) Adobe Reader:
Versão 9 ou superior
http://get.adobe.com/br/reader/

4) Adobe Flash:
Versão 10 ou superior
http://get.adobe.com/br/flashplayer/

5) BrOffice:
Versão 3.1 ou 3.2 ou

5.1) LibreOffice: Versão 4.0.
http://pt-br.libreoffice.org/baixe-ja/?type=win-x86&version=4.0.6&lang=pt-BR

Observação: o SGP-e não dá suporte para o funcionamento da mesclagem de documentos no OPENOFFICE.

Com tais requisitos mínimos atendidos, além de garantir o funcionamento do SGP-e, o problema relacionado à inclusão de peças será sanado.

Para instalações e/ou adequações desses aplicativos, entrar em contato com a gerência/setor/técnico de informática de seu órgão.

Caso ainda permaneçam dúvidas sobre os requisitos mínimos, entrar em contato pelo sgpesuporte@sea.sc.gov.br
ou 0800 648 1500.

Atenciosamente,
Equipe SGP-e