

A equipe de suporte e administração do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico realizou treinamento técnico do SGP-e no dia 09 de setembro de 2014, no auditório da Secretaria de Estado da Administração. Dividido em dois módulos, o curso abordou assuntos relacionados a funcionalidades do sistema, como consulta, cadastro de processos e documentos, guia de tramitação, entre outros itens.

Ao final, o treinamento foi avaliado pelos participantes e recebeu nota média de 8,92, numa escala de 0 a 10. O analista técnico do CIASC e integrante da equipe de suporte do SGP-e, Alexandre Borges, considerou que o treinamento foi um sucesso. "Apresentamos as principais funcionalidades do sistema, pormenorizando tópicos que previamente avaliámos serem imprescindíveis aos participantes. Creio que o curso foi de extrema valia, haja vista que pudemos esclarecer sobre os procedimentos básicos do SGP-e", declarou.

A analista técnica da SEA, Gisela Fonseca, reforçou que o treinamento do SGP-e, de forma presencial, oportunizou a troca de informação, nivelando os conhecimentos dos usuários. "A equipe do SGP-e objetivou que os participantes se tornem multiplicadores para seus colegas de trabalho, ampliando o conhecimento e a utilização do sistema", acrescentou.

A equipe do SGP-e agradeceu os elogios recebidos pelas fichas de avaliação e informa que já está analisando a possibilidade de colocar em prática as sugestões em próximo treinamento. Manuella Althoff e Thiago Silva, integrantes da equipe de suporte e administração do SGP-e, reconheceram a excelente participação de todos. "Se ainda permaneceram dúvidas sobre procedimentos no SGP-e, estamos inteiramente à disposição pelo 0800 648 1500 e sgpesuporte@sea.sc.gov.br", apontaram.