



A equipe de suporte e administração do Sistema de Gestão de Protocolo Eletrônico torna público em 06 de abril de 2015 os requisitos mínimos atualizados para pleno funcionamento do SGP-e. Especifica que a instalação de aplicativos e complementos abaixo mencionados deverá ser realizada pela equipe técnica ou por responsáveis pela informática de cada órgão. Os requisitos mínimos são:

## 1. Navegadores:

– **Mozilla Firefox:** versões 20-27 ou 37;

Artigo: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/instalando-uma-versao-anterior-do-firefox>

Versões (antigas): <https://ftp.mozilla.org/pub/mozilla.org/firefox/releases/>

– **Internet Explorer:** versões 9 ou 10. Ainda não recomendamos a utilização do IE 11 e IE 12;

– **Chrome:** A partir da versão 14.0.835 até 41.

Obs.: versão 42 e superiores apresentam o problema de carregamento do Java.

[http://sgpe.sea.sc.gov.br/svr/download/chrome\\_comunicacao.pdf](http://sgpe.sea.sc.gov.br/svr/download/chrome_comunicacao.pdf)

## 2. Java:

– A partir da versão 7.u51. Não há restrições para versões superiores.

[http://www.java.com/pt\\_BR/download/](http://www.java.com/pt_BR/download/)

## 3. Adobe Reader:

– A partir da versão 9.

<http://get.adobe.com/br/reader/>

## 4. Adobe Flash:

– A partir da versão 10.

<http://get.adobe.com/br/flashplayer/>

## 5. BrOffice:

– Versão 3.1 ou 3.2. 6.

## LibreOffice:

- Versão 4.0

<http://pt-br.libreoffice.org/baixe-ja/?type=win-x86&version=4.0.6&lang=pt-Br>

O SGP-e não dá suporte para o funcionamento da mesclagem de documentos no OPENOFFICE.

Contatos:

sgpesuporte@sea.sc.gov.br ou 0800 648 1500

<https://sgpe.sea.sc.gov.br>